

Tradel Software Solutions – Privacy-policy (EN-uk)

Last updated: 09-19-2025

Applies to: License-Panel (SaaS / digital services) & Tradel Software Solutions e.U.

1. Controller

The data controller within the meaning of the General Data Protection Regulation (GDPR) is:

Tradel Software Solutions e.U.

Moosweg 2a

9520 Treffen am Ossiacher See

Austria

Email: support@license-panel.com

2. Legal Bases for Processing (Art. 6 GDPR)

We process your personal data only if at least one of the following applies:

- **Art. 6(1)(b) GDPR** – Contract performance: Processing is necessary to perform our contract with you (e.g., providing the SaaS service, processing orders, providing customer support).
- **Art. 6(1)(c) GDPR** – Legal obligation: Processing is required to comply with legal requirements (e.g., tax retention periods).
- **Art. 6(1)(f) GDPR** – Legitimate interests: Processing is necessary for our legitimate interests (e.g., fraud prevention, service security), unless your interests override ours.
- **Art. 6(1)(a) GDPR** – Consent: Where you have given us explicit consent (e.g., marketing emails).

3. Categories of Data

We collect the following categories of data:

- Contact information (name, email, address, phone)
- Account data (login credentials, subscription details)
- Payment details (processed via Stripe – see section 6)
- Usage data (IP address, browser type, activity logs)
- Communication history (support tickets, emails)



4. Retention Periods

We store your personal data only as long as necessary:

- Account & contract data: 7 years after contract termination (tax law retention).
- Support tickets & communication: 3 years after the last contact (limitation period).
- Usage data: 6 months, unless needed for security or fraud prevention.
- Cookies: 3 months maximum upon given consent. Cookies might be renewed when visiting our site.

5. Your Rights under the GDPR

You have the right to:

- Access your data (Art. 15 GDPR)
- Rectification (Art. 16 GDPR)
- Erasure ("right to be forgotten", Art. 17 GDPR)
- Restriction of processing (Art. 18 GDPR)
- Data portability (Art. 20 GDPR)
- Object to processing (Art. 21 GDPR)
- Withdraw consent at any time (Art. 7(3) GDPR)
- Lodge a complaint with a supervisory authority (Art. 77 GDPR)
 - In Austria: **Datenschutzbehörde**, Barichgasse 40–42, 1030 Vienna

You can exercise these rights by contacting us via email at **support@license-panel.com**.

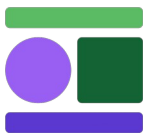
6. Payment Processing via Stripe

We use **Stripe Payments Europe, Ltd.**, 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, Ireland, to process payments.

When you make a payment, your payment details (name, card information, billing address, email) are transmitted directly to Stripe and processed there.

- **Legal basis:** Art. 6(1)(b) GDPR (contract performance) and Art. 6(1)(f) GDPR (fraud prevention & secure payments).
- Stripe may transfer personal data to the USA. In this case, Stripe relies on the EU–US Data Privacy Framework or Standard Contractual Clauses approved by the European Commission.
- You can find Stripe's privacy policy here: <https://stripe.com/privacy>.

We do not store your full payment details on our servers.



7. International Data Transfers

If we transfer personal data to third countries (e.g., USA), we ensure:

- An adequacy decision by the European Commission (Art. 45 GDPR), or
- Standard Contractual Clauses (Art. 46 GDPR) with additional safeguards.

8. Hosting and Content Delivery

We host our services on dedicated servers provided by **OVH Groupe SAS**, 2 rue Kellermann, 59100 Roubaix, France.

Legal basis: Art. 6(1)(b) GDPR (contract performance) and Art. 6(1)(f) GDPR (secure and efficient provision of our online services).

OVH acts as a data processor on our behalf under an Article 28 GDPR Data Processing Agreement. For more information, please see OVH's privacy policy:

<https://www.ovhcloud.com/en/privacy-policy/>

For domain management, DDoS protection, caching, and performance optimisation, we use **Cloudflare, Inc.**, 101 Townsend St., San Francisco, CA 94107, USA.

Cloudflare processes, among other things, IP addresses, system logs, and potentially transmitted content.

Legal basis: Art. 6(1)(f) GDPR (legitimate interest in the secure, stable, and efficient operation of our online services).

Cloudflare may transfer personal data to the USA; in such cases, Cloudflare relies on the EU–US Data Privacy Framework and/or Standard Contractual Clauses approved by the European Commission. For more information, please see Cloudflare's privacy policy:

<https://www.cloudflare.com/privacypolicy/>

9. Automated Decision-Making / Profiling

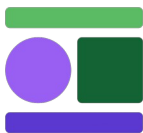
We do not carry out automated decision-making in the sense of Art. 22 GDPR that has legal or similarly significant effects on you.

10. Data Security

We use TLS encryption and industry-standard security measures to protect your data. However, no transmission over the Internet is 100% secure.

11. Changes to This Privacy Policy

We may update this policy from time to time. Changes are effective when posted on our website. We will inform you by email if the changes are substantial.



Tradel Software Solutions – Datenschutzerklärung (DE-de)

Zuletzt aktualisiert: 09-19-2025

Anzuwenden auf: License-Panel (SaaS / digital services) & Tradel Software Solutions e.U.

1. Controller

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist:

Tradel Software Solutions e.U.

Moosweg 2a

9520 Treffen am Ossiacher See

Austria

Email: support@license-panel.com

2. Rechtsgrundlagen der Verarbeitung (Art. 6 DSGVO)

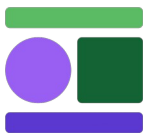
Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nur, wenn mindestens einer der folgenden Punkte zutrifft:

- **Art. 6(1)(b) GDPR** – Vertragserfüllung: Die Verarbeitung ist erforderlich, um unseren Vertrag mit Ihnen zu erfüllen (z. B. Bereitstellung des SaaS-Dienstes, Bearbeitung von Bestellungen, Bereitstellung von Kundensupport).
- **Art. 6(1)(c) GDPR** – Rechtliche Verpflichtung: Die Verarbeitung ist zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (z. B. steuerlicher Aufbewahrungsfristen) erforderlich.
- **Art. 6(1)(f) GDPR** – Berechtigte Interessen: Die Verarbeitung ist für unsere berechtigten Interessen (z. B. Betrugsprävention, Servicesicherheit) erforderlich, es sei denn, Ihre Interessen überwiegen unsere.
- **Art. 6(1)(a) GDPR** – Einwilligung: Wenn Sie uns Ihre ausdrückliche Einwilligung erteilt haben (z. B. Marketing-E-Mails).

3. Datenkategorien

Wir erheben folgende Datenkategorien:

- Kontaktdaten (Name, E-Mail-Adresse, Adresse, Telefonnummer)
- Kontodaten (Anmeldedaten, Abonnementdetails)
- Zahlungsdaten (verarbeitet über Stripe – siehe Abschnitt 6)
- Nutzungsdaten (IP-Adresse, Browsertyp, Aktivitätsprotokolle)



- Kommunikationsverlauf (Support-Tickets, E-Mails)

4. Aufbewahrungsfristen

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange wie nötig:

- Konto- und Vertragsdaten: 7 Jahre nach Vertragsende (steuerrechtliche Aufbewahrungsfrist).
- Support-Tickets und Kommunikation: 3 Jahre nach dem letzten Kontakt (Verjährungsfrist).
- Nutzungsdaten: 6 Monate, sofern nicht für Sicherheits- oder Betrugspräventionszwecke erforderlich.
- Cookies: Maximal 3 Monate nach Einwilligung. Cookies können beim Besuch unserer Website erneuert werden.

5. Ihre Rechte gemäß der DSGVO

Sie haben das Recht auf:

- Auskunft über Ihre Daten (Art. 15 DSGVO)
- Berichtigung (Art. 16 DSGVO)
- Löschung („Recht auf Vergessenwerden“, Art. 17 DSGVO)
- Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO)
- jederzeitigen Widerruf der Einwilligung (Art. 7 Abs. 3 DSGVO)
- Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO)
- In Österreich: Datenschutzbehörde, Barichgasse 40–42, 1030 Wien

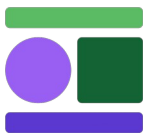
Sie können diese Rechte ausüben, indem Sie uns per E-Mail unter support@license-panel.com kontaktieren.

6. Zahlungsabwicklung über Stripe

Wir nutzen Stripe Payments Europe, Ltd., 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, Irland, zur Zahlungsabwicklung.

Bei einer Zahlung werden Ihre Zahlungsdaten (Name, Karteninformationen, Rechnungsadresse, E-Mail-Adresse) direkt an Stripe übermittelt und dort verarbeitet.

- Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung) und Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Betrugsprävention & sichere Zahlungen).



- Stripe kann personenbezogene Daten in die USA übermitteln. In diesem Fall stützt sich Stripe auf das EU-US-Datenschutzabkommen oder die von der Europäischen Kommission genehmigten Standardvertragsklauseln.
- Die Datenschutzrichtlinie von Stripe finden Sie hier: <https://stripe.com/privacy>.
- Wir speichern Ihre vollständigen Zahlungsdaten nicht auf unseren Servern.

7. Internationale Datenübermittlungen

Wenn wir personenbezogene Daten in Drittländer (z. B. USA) übermitteln, stellen wir Folgendes sicher:

- einen Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission (Art. 45 DSGVO) oder
- Standardvertragsklauseln (Art. 46 DSGVO) mit zusätzlichen Garantien.

8. Hosting und Bereitstellung von Inhalten

Wir hosten unsere Dienste auf dedizierten Servern der OVH Groupe SAS, 2 rue Kellermann, 59100 Roubaix, Frankreich.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung) und Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (sichere und effiziente Bereitstellung unserer Online-Dienste).

OVH fungiert in unserem Auftrag als Auftragsverarbeiter im Rahmen einer Auftragsverarbeitungsvereinbarung gemäß Art. 28 DSGVO. Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von OVH: <https://www.ovhcloud.com/en/privacy-policy/>

Für Domainverwaltung, DDoS-Schutz, Caching und Performance-Optimierung nutzen wir Cloudflare, Inc., 101 Townsend St., San Francisco, CA 94107, USA.

Cloudflare verarbeitet unter anderem IP-Adressen, Systemprotokolle und ggf. übertragene Inhalte.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an einem sicheren, stabilen und effizienten Betrieb unserer Online-Dienste).

Cloudflare kann personenbezogene Daten in die USA übermitteln. In diesen Fällen stützt sich Cloudflare auf das EU-US-Datenschutzabkommen und/oder die von der Europäischen Kommission genehmigten Standardvertragsklauseln. Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzrichtlinie von Cloudflare:

<https://www.cloudflare.com/privacypolicy/>

9. Automatisierte Entscheidungsfindung / Profiling

Wir führen keine automatisierte Entscheidungsfindung im Sinne von Art. 22 DSGVO durch, die rechtliche oder ähnlich erhebliche Auswirkungen auf Sie hat.



10. Datensicherheit

Wir verwenden TLS-Verschlüsselung und branchenübliche Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz Ihrer Daten. Allerdings ist keine Übertragung über das Internet hundertprozentig sicher.

11. Änderungen dieser Datenschutzrichtlinie

Wir behalten uns vor, diese Richtlinie von Zeit zu Zeit zu aktualisieren. Änderungen treten mit ihrer Veröffentlichung auf unserer Website in Kraft. Bei wesentlichen Änderungen informieren wir Sie per E-Mail.